

PATVIRTINTA
Šiaulių miesto savivaldybės
Vaikų globos namų direktoriaus
2023 m. sausio 16 d. įsakymu Nr. 17 (1.6.)
1 priedas

**ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS VAIKŲ GLOBOS NAMŲ 2023-2025
METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS**

I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Šiaulių vaikų globos namai – Šiaulių miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga, įsteigta 1992 m. rugsėjo 1 d., kodas 191015237, adresas K. Korsako g. 61, Šiauliai. VGN nuostatai patvirtinti 2018 m. birželio 7 d. Šiaulių miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-235.

Vaikų globos namų veiklos sritis – socialinių paslaugų teikimas.

Vaikų globos namų veiklos rūšys pagal Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių:

1. pagrindinė veiklos rūšis – kita stacionarinė globos veikla, kodas 87.90;
2. kitos veiklos rūšys:
 - 2.1. vaikų dienos priežiūros veikla, kodas 88.91;
 - 2.2. kita, niekur kitur nepriskirta, nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo veikla, kodas 88.99;
 - 2.3. kitų maitinimo paslaugų teikimas, kodas 56.29;
 - 2.4. nuosavo arba nuomojamojo nekilnojamojo turto nuoma ir eksploatavimas, kodas 68.20;
 - 2.5. kita žmonių sveikatos priežiūros veikla, kodas 86.90;
 - 2.6. kita, niekur kitur nepriskirta, asmenų aptarnavimo veikla, kodas 96.09;
 - 2.7. kitas, niekur kitur nepriskirtas, švietimas, kodas 85.59;
 - 2.8. kita, nesusijusi su apgyvendinimu, socialinio darbo veikla, kodas 88.9.

Vaikų globos namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Jungtinių Tautų vaiko teisių konvencija, Lietuvos Respublikos tarptautinėmis sutartimis, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymu, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu ir kitais įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Socialinių paslaugų katalogu, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teisės aktais ir kitais teisės aktais, Šiaulių miesto savivaldybės (toliau – Savivaldybė) tarybos sprendimais, Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Savivaldybės mero potvarkiais ir įstaigos nuostatais.

II. VEIKLOS STRATEGIJA

VGN vizija: būti modernia, bendradarbiaujančia įstaiga, teikti kokybiškas socialines paslaugas ir efektyviai vykdyti jai pavestas funkcijas.

VGN misija: su turimais ištekliais teikti kvalifikuotas, kokybiškas, prieinamas socialinės globos ir socialines paslaugas, siekiant optimalių rezultatų, atitinkančių globotinių ir šeimų patiriančių sunkumus lūkesčius.

VGN filosofija: atvira, kūrybinga ir atsakinga bendruomenė, darbas su klientu jo gyvenimo sunkumų įsisąmoninimo ir potencialių galimybių pokyčiui suvokimo, asmeninės laisvės supratimo bei atsakomybės už savo gyvenimą prisiėmimo kontekste.

VGN veiklos prioritetai:

1. VGN teikiamų paslaugų plėtra.

2. VGN teikiamų socialinių paslaugų kokybės gerinimas.
3. VGN valdymo efektyvumo didinimas, ypatingą dėmesį skiriant komandinio darbo vystymui ir darbuotojų kompetencijų tobulinimui.
4. Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais.
5. Savanorystės skatinimas ir plėtra.

III. APLINKOS IR IŠTEKLIŲ ANALIZĖ (IŠORĖS VEIKSNIAI)

Politiniai – teisiniai veiksniai. Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namai vykdo valstybės ir savivaldybės deleguotas funkcijas socialinių paslaugų teikimo srityje, teikiant globos (rūpybos), ugdymo (mokymo, lavinimo, įgūdžių, gebėjimų ir vertybinių nuostatų formavimas) ir socialines paslaugas be tėvų globos likusiems vaikams, kuriems nustatyta laikinoji ar nuolatinė globa (rūpyba), ar laikinai vaikų globos namuose apgyvendintiems vaikams tol kol bus išspręstas jų grąžinimo tėvams arba globos (rūpybos) nustatymo klausimas. Taip pat teikiant socialines paslaugas budintiems globotojams ir jų šeimose prižiūrimiems vaikams bei šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, ir jose augantiems vaikams.

VGN veiklos vykdymui ir plėtrai įtakos turi politiniai veiksniai ir jų pokyčiai, įtakoiantys socialinės apsaugos politiką Lietuvoje – Lietuvos Respublikos įstatymai, Vyriausybės nutarimai ir kiti teisės aktai, reglamentuojantys socialinę apsaugą. Vykdydama veiklą įstaiga orientuojasi į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgyvendinamas socialinės politikos priemones.

Įstaigos tikslai ir veiklos kryptis įgyvendinami atsižvelgiant į aktualias socialines problemas ir jie yra reguliariai koreguojami pagal socialinę situaciją ir reikiamų socialinių paslaugų poreikį.

Narystė Europos Sąjungoje yra svarbus veiksnys, sąlygojantis įvairius socialinius pokyčius Lietuvoje, ji sudaro sąlygas kelti ekonominės gerovės ir gyvenimo kokybės lygį. Vaikų globos namams atsiveria galimybės pasinaudoti struktūrinių fondų lėšomis.

Ekonominiai veiksniai. Ekonominiai sunkumai lemia įvairias socialines problemas: priklausomybę nuo alkoholio, narkotikų, nemažą savižudybių lygį ir pan. Svarbiausi uždaviniai ir toliau išlieka skurdo ir socialinės atskirties mažinimas. VGN finansavimas priklauso nuo Lietuvos Respublikos ekonominės situacijos. Steigėjo lėšų pakanka minimaliai organizuoti veiklą. VGN turi paramos gavėjo statusą.

Socialiniai veiksniai. Socialinės apsaugos sistemai didelės įtakos turi socialiniai pokyčiai, demografinė situacija. Pagrindiniai paskutinių metų demografiniai pokyčiai yra: stipriai sumažėjęs gimstamumas, esantis gerokai žemiau ribos, galinčios užtikrinti kartų kaitą. Neigiamas gyventojų prieaugis, didėjanti tradicinės šeimos institucijos transformacija, migracijos srautai. Šių pokyčių pasekmė – Lietuvos gyventojų skaičiaus mažėjimas. Gyventojų senėjimą didžiąją dalimi lemia gimstamumo mažėjimas ir vidutinės gyvenimo trukmės ilgėjimas. Visuomenės demografinis senėjimas verčia peržiūrėti ir naujiems poreikiams pritaikyti turimus visuomenės išteklius taip pat ir socialinėje srityje. Senstant populiacijai, mažėja dirbančių žmonių skaičius, didėja socialinių paslaugų ir globos poreikis ir tuo pačiu išlaidos socialinei apsaugai. Gyventojų amžiaus struktūros pokyčiai įtakoja naujų socialinių problemų atsiradimą, auga poreikis teikti naujas socialines paslaugas. Visi į VGN atvykstantys vaikai yra iš Šiaulių miesto nefunkcionalių, socialinę riziką patiriančių šeimų. Beveik visi patyrę smurtą, prievartą, skurdą, nepriežiūrą. Vaikų socialinė branda žymiai atsilikusi nuo fizinės. Apgyvendinama vis daugiau vaikų, padariusių

administracinius ir netgi baudžiamosios teisės pažeidimus. Dauguma apgyvendinamų vaikų vadovaujasi asocialiomis vertybėmis, emociškai išbalansuoti, neadekvačiai reaguojantys į aplinką, agresyvūs, nesilaikantys priimtų elgesio normų. Šiems paaugliams suteikti reikiamą pagalbą sunku, nes jie atsisako siūlomos pagalbos ir konsultacijų, dažnai ignoruoja priimtus sprendimus, nesivadovauja specialistų rekomendacijomis, labai sudėtinga jiems skirti vidutinės priežiūros priemonės.

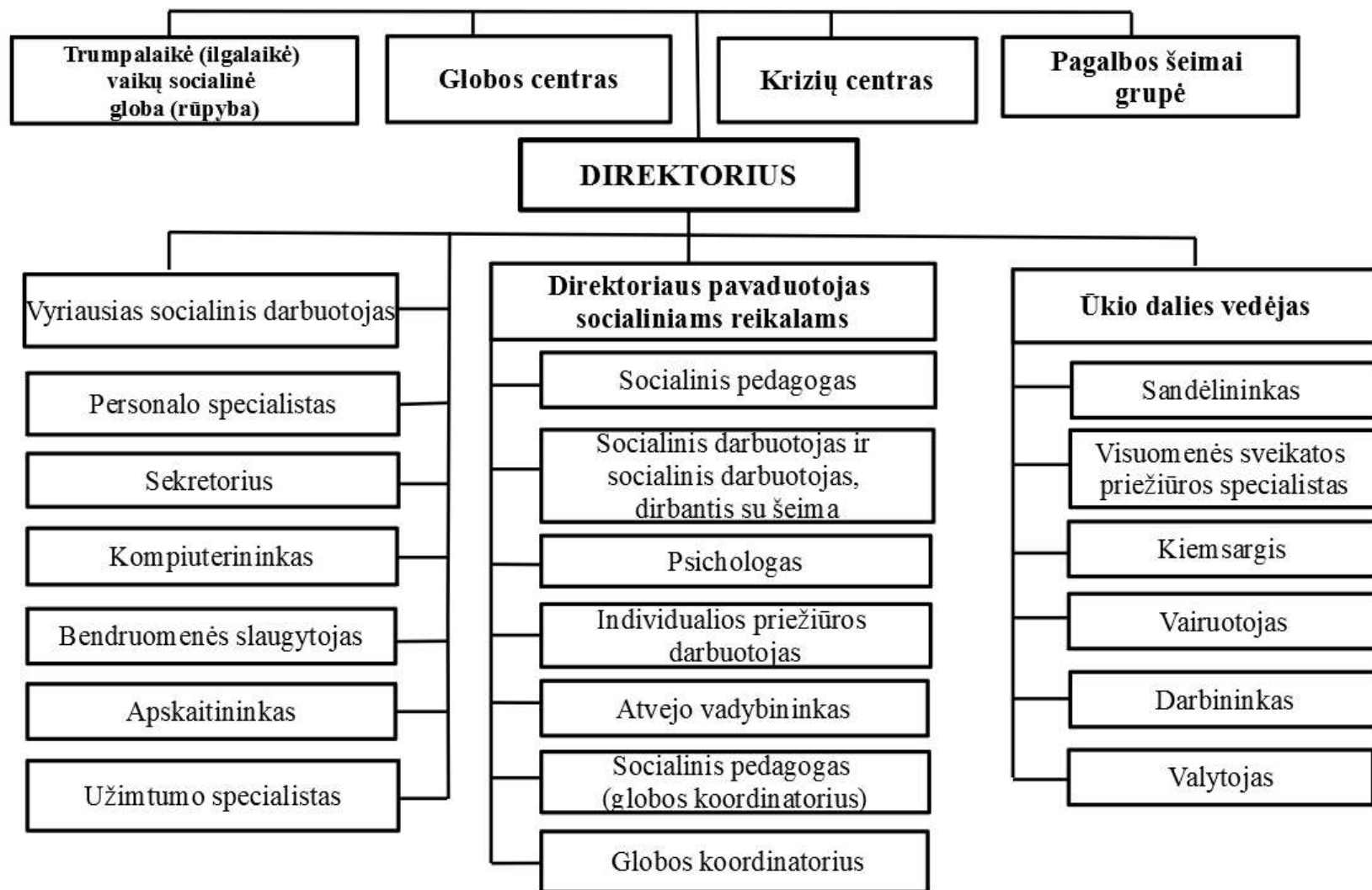
Visuomenės nuomonė apie VGN gyvenančius vaikus yra prieštaringa. Vieni labai užjaučia vaikus, mano, kad jie yra skriaudžiami, kiti nusiteikia priešiška. Vertinant VGN gyvenančių vaikų elgesį pastebima, kad visuomenė ne visada vadovaujasi protingumo principais, nesilaikoma teisių – pareigų balanso principo, staigiai tikimasi šimtaprocentinio elgesio pokyčio.

Technologiniai veiksniai. Augant informacijos srautams ir vystantis kompiuterinei technikai, kuriantis informacinei visuomenei, plintant IT panaudojimui tai tampa iššūkiu kai kuriems darbuotojams. Informacinės visuomenės plėtra ir informacinių bei komunikacijos technologijų galimybės ne tik leidžia mažinti darbo sąnaudas, paspartinti darbo procesus, bet ir tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, atsiranda galimybė operatyviai keistis informacija ir duomenimis su kitomis institucijomis. Vis didesnė gyventojų dalis turi galimybę naudotis šiuolaikinėmis informacinėmis, komunikacinėmis priemonėmis, tai skatina klientų aptarnavimo ir paslaugų teikimo modernizavimą. Kad būtų siekiama šių tikslų, reikia ir toliau investuoti į informacines technologijas.

IV. IŠTEKLIAI (VIDAUS VEIKSNIAI)

Teisinė bazė. VGN teikia socialines paslaugas be tėvų globos likusiems vaikams nuo gimimo iki 18 m. amžiaus, budintiems globotojams ir jų šeimose prižiūrimiems vaikams bei šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, ir jose augantiems vaikams, vaikų dienos centrą lankantiems vaikams. VGN savarankiškai rengia ir įgyvendina socialines programas bei kitas socialines priemones, vykdo kitas Lietuvos respublikos įstatymais, Vyriausybės nutarimais, steigėjo sprendimais ir kitais teisės aktais pavestas funkcijas, vadovaudamiesi Socialinių paslaugų katalogu, Socialinių paslaugų įstatymu, Lietuvos higienos norma HN 124-2014, Socialinės globos normų aprašu. Įstaiga turi patvirtintus ir įregistruotus nuostatus, higienos pasą, asmens sveikatos priežiūros licenciją, licenciją socialinei globai teikti. Parengti vidaus veiklą reglamentuojantys dokumentai.

Organizacinė struktūra. VGN struktūra suformuota pagal vykdomas funkcijas. Struktūrą sudaro: administracija, socialines paslaugas teikiantis personalas ir aptarnaujantis personalas. Direktorius įsakymu patvirtinta įstaigos valdymo struktūra. Darbuotojų pareigybių aprašymuose įvardijamas pavaldumas ir atliekamos funkcijos. Įstaigoje veikia: įstaigos taryba, darbo taryba, vaiko gerovės komisija.



Žmogiškieji ištekliai. VGN patvirtinti 45,25 etatai išlaikomi iš Šiaulių miesto savivaldybės biudžeto lėšų ir 13,5 etatų iš valstybės biudžeto lėšų. Iš viso 58,75 etatai. Dirba 61 darbuotojas. Aukštąjį išsilavinimą turi 40 darbuotojų, iš jų 28 socialinį darbą dirbantys darbuotojai. Suteikta vyriausiojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija, prilyginama antrai kvalifikacinei kategorijai 3 darbuotojams, o vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija, prilyginama pirmai kvalifikacinei kategorijai – 6 darbuotojams.

Finansavimo ištekliai. VGN yra savivaldybės biudžetinė įstaiga, finansuojama iš savivaldybės ir valstybės biudžetų lėšų, projektinių lėšų, globos išmokos ir paramos lėšų.

Planavimo sistema. VGN veikla planuojama, atsižvelgiant į Šiaulių miesto savivaldybės strateginį veiklos planą, įstaigos veiklos vystymosi tikslus bei socialinės aplinkos aktualijas. Veikla planuojama orientuojantis į esminių uždavinių įgyvendinimą. VGN darbo praktika yra pakankamai nusistovėjusi, personalas ją gerai žino. Įstaiga turi strateginį planą ir vykdo metinį veiklos planą. Biudžeto sąmatą planuoja Šiaulių apskaitos centras ir VGN direktorius. Socialiniai darbuotojai, dirbantys šeimynose, rengia šeimynų mėnesio planus. Planavimas padeda efektyviai įgyvendinti įstaigos misiją ir uždavinius.

V. STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GALIMYBIŲ IR GRĖSMIŲ (SSGG) ANALIZĖ

Stiprybės:

- Paslaugų gavėjams užtikrinamos Socialinių paslaugų kataloge numatytos paslaugos.
- Žmogiškieji ištekliai: darbuotojų išsilavinimas (visi socialiniai darbuotojai įgiję aukštąjį socialinio darbuotojo išsilavinimą), kompetencija, patirtis.
- Bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis ir organizacijomis.
- Specialistų tarpusavio bendradarbiavimas.
- Aiški, struktūruota darbo tvarka teikiant socialines paslaugas.
- Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą.
- Darbo sąlygų gerinimas – įrengtos kompiuterizuotos darbo vietos, darbuotojai aprūpinti ryšio ir kitomis reikalingomis darbo priemonėmis.
- Socializacijos programų (prevencinio darbo, vaikų ir paauglių rengimo šeimai, vaikų ir paauglių socialinių kompetencijų ugdymo) rengimas tikslinėms vaikų grupėms.
- Teikiama kvalifikuota pagalba socialinę riziką patiriančioms šeimoms bei budintiems globotojams ir jų prižiūrimiems vaikams.
- Gera vaikų globos namų geografinė padėtis (Šiaulių m.) sudaro galimybes dalyvauti miesto renginiuose.

Silpnybės:

- Nedidelis darbo užmokestis ir ribotos galimybės materialiai skatinti ir motyvuoti darbuotojus neleidžia pritraukti profesionalių ir perspektyvių darbuotojų.
- Didėjant paslaugų poreikiui, didėja naujų etatų poreikis. Darbuotojai turi per didelius darbo krūvius, dėl to nukenčia darbo kokybė ir sparta.
- Lėšų stoka būtina, kasmetinei darbuotojų kvalifikacijai kelti.
- Darbuotojų skatinimo sistemos ribotumas dėl finansinių galimybių.
- Lėšų stoka globotinių laisvalaikio organizavimui ir kūrybinių poreikių tenkinimui.

- Įstaigos aplinka ir struktūra nėra pritaikyta darbui su delinkventinio elgesio paaugliais, kurie nesilaiko taisyklių, savavališkai išsina iš Vaikų globos namų ir negrįžta po kelias paras, nelanko mokyklos, daro nusikalstamas veikas.

Galimybės:

- Dalyvavimas projektinėje veikloje leidžia papildomai surasti finansavimo šaltinius, reikalingus įstaigos veiklai vykdyti.
- Visuomenės informavimo apie VGN veiklą plačiau supažindinti savivaldybės gyventojus su VGN teikiamomis paslaugomis.
- Bendradarbiavimas su kitomis organizacijomis (NVO), padidina socialinių paslaugų įvairovę, prieinamumą.
- Jaunuolių įdarbinimas moksleivių vasaros atostogų metu.
- Turiningas vasaros poilsio organizavimas VGN globotiniams.
- Stiprinti Globos centro veiklą atsisakant krizių centro ir krizės atveju vaikus apgyvendinant budinčio globotojo šeimoje, kol bus išspręstas vaiko globos klausimas.
- Savanorių įtraukimas į paslaugų teikimą.

Grėsmės:

- Dažni teisės aktų, reglamentuojančių įstaigos veiklą, pasikeitimai.
- Socialinės atskirties ir socialinę riziką patiriančių asmenų skaičiaus didėjimas.
- Darbuotojų profesinė rizika (galimybė užsikrėsti užkrečiamomis ligomis, patirti smurtą iš klientų).
- Intensyvus psichotropinių ir narkotinių medžiagų vartojimo ir kt. plitimas visuomenėje.
- Sudėtingėjantis vaiko socialinis bei asmenybinis ugdymas dėl psichologiškai sudėtingesnio vaikų kontingento.

VI. STRATEGINIAI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Strateginis tikslas – kurti kokybišką gyvenamąją aplinką ir teikti kokybiškas socialines paslaugas bei paramą įvairioms klientų grupėms.

Uždaviniai strateginiam tikslui įgyvendinti:

1. Padidinti bendruomenėje teikiamų socialinių paslaugų dalį, pereinant nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų.
2. Įgyvendinti vidines paslaugų kokybės užtikrinimo priemones.
3. Didinti VGN valdymo efektyvumą, skiriant ypatingą dėmesį komandinio darbo vystymui ir darbuotojų kompetencijų tobulinimui.
4. Teikiant paslaugas bei gerinant paslaugų kokybę, bendradarbiauti su socialiniais partneriais.
5. Savanorystės skatinimas ir plėtra.

VII. STRATEGINIŲ TIKSLŲ IR UŽDAVINIŲ ĮGYVENDINIMO PRIEMONIŲ PLANAS

Eil. Nr.	Uždaviniai	Priemonės	Įvykdymo terminas, trukmė, periodiškumas	Koordinatorius	Matavimo rodikliai, rezultatai
1 prioritetas – VAIKŲ GLOBOS NAMŲ TEIKIAMŲ PASLAUGŲ PLĖTRA					
1.	Padidinti bendruomenėje teikiamų socialinių paslaugų dalį, pereinant nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų.	1.1. Teikti bendruomenines paslaugas tėvų globos netekusiems vaikams.	2023 m.	Direktorius.	Apygyvendinti 16 vaikų bendruomeniniuose vaikų globos namuose (po 8 vaikus atskiruose butuose) Aušros al. 29-19 ir 29-20 rekonstruotose patalpose.
2 prioritetas – VAIKŲ GLOBOS NAMŲ TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMAS					
2.	Įgyvendinti vidines kokybės užtikrinimo priemones.	2.1. Atlikti paslaugas gaunančių asmenų apklausą.	2023-2025 m.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai, socialinis pedagogas.	Gautų rezultatų analizė ir pateiktos rekomendacijos kartą per metus.
		2.2. EQUASS pažangos ataskaitos parengimas ir pateikimas, remiantis EQUASS auditoriaus išvadomis.	2023 m.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.	Priimta EQUASS pažangos ataskaita.
	Vykdyti psichoaktyvių medžiagų vartojimo prevencijos ir intervencijos priemones vaikams.	Paskaitos, individualūs pokalbiai, darbas grupėse.	2023 m.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai, socialinis pedagogas, psichologas, bendruomenės slaugytojas.	Paskaitų, individualių pokalbių skaičius per metus. Darbo grupėse užsiėmimų skaičius per metus.
3 prioritetas - VGN VALDYMO EFEKTYVUMO DIDINIMAS, YPATIĄ DĖMESĮ SKIRIANT KOMANDINIO DARBO VYSTYMIUI IR DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJŲ TOBULINIMUI.					
3.	Didinti VGN valdymo efektyvumą, skiriant ypatingą dėmesį komandinio	3.1. Kasmet vertinti vaikų globos namų darbo organizavimą vykdant darbuotojų apklausas.	2023-2025 m.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.	Įvertinimo išvados, rekomendacijos kartą per metus.

	darbo vystymui ir darbuotojų kompetencijų tobulinimui.				
		3.2. Planuoti ir įgyvendinti personalo kvalifikacijos kėlimo priemones ir būdus.	2023-2025 m.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.	Kvalifikacijos kėlimo planas, kvalifikacijos kėlimo kursų ir juose dalyvavusių darbuotojų skaičius ne mažiau 80 % darbuotojų. Kartą per metus.
		3.3. Užtikrinti reguliarius darbinius pasitarimus, kuriuose darbuotojai būtų supažindinami su naujais teisės aktais, aptariama geroji patirtis.	2023-2025 m.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.	Pasitarimų protokolų skaičius. Ne rečiau nei vieną kartą per ketvirtį.
		3.4. Organizuoti komandinio darbo ir įstaigos mikroklimato vertinimą.	2023-2025 m.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai.	Gautų rezultatų analizė ir pateiktos rekomendacijos. Kartą per metus.
		3.5. Užtikrinti saugias darbuotojų darbo sąlygas.	2023-2025 m.	Direktorius, ūkio dalies vedėjas.	Įsigytos ir išdalintos priemonės darbuotojams.
4 prioritetas – BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS					
4.	Teikiant paslaugas bei gerinant paslaugų kokybę, bendradarbiauti su socialiniais partneriais.	4.1. Bendradarbiavimo su socialiniais partneriais veiklų skaičius.	2023-2025 m.	Direktorius. Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.	Įvykusių veiklų skaičius ne mažiau 2 kartai per metus.

		4.2. Naudojant pasirinktą metodiką, kasmet įvertinti partnerystės naudą, tobulintinas sritis ir kt.	2023-2025 m.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.	Kasmet apklausti 70 proc. vaikų globos namų socialinių partnerių. Atlikti analizę, pateikti rekomendacijas socialinių paslaugų gerinimui. Kartą per metus.
5 prioritetas – SAVANORYSTĖS SKATINIMAS IR PLĖTRA					
5.	Savanorystės skatinimas ir plėtra.	5.1. Naudojantis informacinėmis technologijomis pritraukti savanorius.	2023-2025 m.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.	Savanorių veiklų skaičius per metus ne mažiau 5.
		5.2. Efektyvinti informacijos sklaidą apie savanorystės galimybes vaikų globos namuose.	2023-2025 m.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.	Savanorystėje susidomėjusių asmenų skaičius.
		5.2. Dalyvauti savanorius priimančioms įstaigoms mokymuose.	2023-2025 m.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.	Mokymų skaičius per metus.

VIII. STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS IR STEBĖSENA

Kad strateginiame plane nustatyti strateginiai tikslai būtų sistemingai įgyvendinti, atsižvelgiant į strateginiame plane nustatytus uždavinius ir jų įgyvendinimo terminus bei priemones, kiekvieniems strateginio plano įgyvendinimo metams yra parengiami metiniai veiklos planai.

Nuolatinė strateginio plano įgyvendinimo stebėseną vykdoma metinio plano priemonių įgyvendinimo lygmeniu, atsižvelgiant į nustatytus priemonių įgyvendinimo techninius ir įgyvendinimo rodiklius: VGN darbuotojai, atsakingi už konkrečios priemonės įgyvendinimą, nustatytu periodiškumu informuoja VGN direktorių apie šių priemonių įgyvendinimo rezultatus. VGN direktorius stebi ir vertina bendrus VGN pasiektus rezultatus.