

PATVIRTINTA

Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namų

direktorius 2022 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-383 (1.6.)

**ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS VAIKŲ GLOBOS NAMŲ SOCIALINĖS
ATSAKOMYBĖS VEIKLOS**

1. Įstaigos socialinė atsakomybė – tai organizacijos veiklos įgyvendinimo koncepcija, pagal kurią įmonės savanoriškai įtraukia socialinius, aplinkosaugos bei skaidrios veiklos principus į savo vidaus procesus ir į įstaigos santykius su suinteresuotosiomis šalimis. Socialinė atsakomybė leidžia užtikrinti kuo didesnę bendrą naudą savininkams, kitoms suinteresuotoms šalims ir visuomenei. Taip pat leidžia pastebėti galimą neigiamą įstaigos poveikį, užkirsti jam kelią ar sušvelninti.

2. Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namai (toliau – vaikų globos namai) įgyvendindami socialinės atsakomybės (toliau – SA) veiklas vadovaujasi SA principais:

2.1. Atskaitomybė: pripažinti atskaitomybę už savo veiksmus bei sprendimus ir būti atsakingu prieš valdančias institucijas, suinteresuotas šalis ir visuomenę.

2.2. Skaidrumas: pasiūlyti suinteresuotoms šalims – prieinamu, aiškiu ir tiksliu būdu bei savalaikiai – pilną informaciją apie faktus, kurie gali juos paveikti.

2.3. Etiškas elgesys: elgtis taip, kad tai atitiktų pripažintas teisingo elgesio normas ir derintųsi su vaikų globos namų Etikos kodeksu ir vaikų globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis.

2.4. Dėmesys suinteresuotoms šalims: įsiklausyti ir atsižvelgti į asmenis ar organizacijas, kurios išreiškia susidomėjimą vaikų globos namų veikla.

2.5. Laikytis įstatymų: minimalus požiūris būti socialiai atsakingu, tai pilnai atitikti Lietuvos Respublikos įstatymus.

2.6. Gerbti žmogaus teises: pripažinti žmogaus teisių svarbą ir visuotinumą, rūpintis, kad vaikų globos namų veikla, tiesiogiai ar netiesiogiai, nepažeistų žmonių teisių ir ekonominės, socialinės ir gamtinės aplinkos, kuriai ji priklauso.

3. Vaikų globos namai taikydami socialiai atsakingus principus komunikacijos, paslaugų gavėjų aptarnavimo ir kitais aspektais išskiria 6 pagrindines SA sritis bei elementus vadovui, darbuotojams, paslaugų gavėjams:

3.1. Bendruomenės įtraukimas (švietimas, kultūra, sveikata).

3.2. Aplinka (taršos prevencija, atliekų mažinimas; energijos taupymas).

3.3. Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės)

3.4. Darbdavystės praktika (darbo sąlygos, sąžiningas atlygis, socialinis dialogas; sveikata ir saugumas).

3.5. Lyderystė ir valdymas (sprendimo priėmimo procesas ir struktūra; pokyčių valdymas; kultūra ir inovacijos).

3.6. Skaidrumas ir atskaitomybė (kontrolė ir atsakomybė; vidinė ir išorinė komunikacija; atskaitomybės priemonės ir struktūra).

Socialinės atsakomybės veiklų planas

Socialinės atsakomybės veiklos 2022 m.		Veiksmai	Įgyvendinimo laikotarpis	Rezultatai
Vadovui	Bendruomenės įtraukimas (švietimas ir kultūra; sveikata)	Užtikrinti darbuotojų kompetencijų kėlimą;	I-IV ketv.	Visi įstaigos darbuotojai dalyvaus mokymuose.
	Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas; energijos taupymas)	Pasirašyti su socialiniais partneriais bendradarbiavimo sutartis;		Vaikų globos namai atnaujins pasirašytas bendradarbiavimo sutartis su norinčiomis bendradarbiauti nevyriausybinėmis organizacijomis ir t.t.
	Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės)	Viešųjų ir privačių interesų paisymas;		Laiku deklaruoti viešuosius ir privačius interesus.
	Darbdavystės praktika (darbo sąlygos; sąžiningas atlygis; socialinis dialogas; sveikata ir saugumas)	Savanorius priimanti įstaiga; Vaikų globos namų veiklų viešinimas.		Vaikų globos namai priims visus norinčius savanoriauti ir studentus atlikti praktiką. Vaikų globos namai visas veiklas viešina internetinėje svetainėje ir socialiniuose tinkluose.
	Lyderystė ir valdymas (sprendimų priėmimo procesas ir struktūra; pokyčių valdymas; kultūra ir	Dalyvauti akcijoje „Darom“. Atvirų durų diena.		Organizuoja dalyvavimą visuomeninėje akcijoje „Darom“ skirtą

	<p>inovacijos)</p> <p>Jaunos kartos įtraukimas į savanorystę ir Vaikų globos namų veiklas.</p>	<p>Išvažiuojamieji susirinkimai.</p> <p>Skatinti savanorišką veiklą. Bendradarbiavimas su Užimtumo tarnyba prie SADM.</p> <p>Pasirašyti su švietimo įstaigomis trišales sutartis dėl praktikos atlikimo Vaikų globos namuose.</p> <p>Praktiką atliekančio jaunimo švietimas apie socialines paslaugas, įtraukimas į paslaugų teikimą.</p>	<p>miesto aplinkos švarinimui.</p> <p>Vaikų globos namų struktūros ir veiklos pokyčių pristatymas pasirinktoms tikslinėms grupėms.</p> <p>Informaciniai skelbimai dalyvauti savanoriškoje veikloje.</p> <p>Savanorių paieška, bendradarbiaujant su Užimtumo tarnyba prie SADM ir socialiniais partneriais.</p> <p>Bendradarbiavimo sutarčių rengimas.</p> <p>Viešinimas Vaikų globos namų interneto svetainėje apie savanoriškos praktikos veiklą ir jos naudą.</p> <p>Supažindinti praktiką atliekančius studentus su paslaugų teikimo specifika, sudaryti galimybę studentui prisiimti atsakomybę už pagalbos teikimą, įgyti praktinių įgūdžių.</p>
	<p>Pilietiškumo sklaida ir iniciatyva</p>	<p>Lietuvos</p>	<p>Valstybinių švenčių</p>

	bendruomenėje.	valstybinių švenčių minėjimas.		metu Vaikų globos namų bendruomenė naudos lietuvišką simboliką, pagamintą naudojant antrines žaliavas ir organizuos minėjimus ir kitas iniciatyvas. Esant ekstremaliai situacijai mieste teikti savanorišką pagalbą įstaigoms (sveikatos priežiūros, socialinės globos ir kitos įstaigos).
Darbuotojams	Bendruomenės įtraukimas (švietimas ir kultūra; sveikata)	Atlikti darbuotojų kompetencijų tyrimą; Išvažiuojamieji susirinkimai Ugdyti darbuotojų atsakingą požiūrį į aplinką ir inovacijas;	I ketv.	Darbuotojai įsivertins turimas ir tobulintinas kompetencijas. I ketvirtį kartą suorganizuoti išvažiuojamąjį susirinkimą. Vaikų globos namų darbuotojams bus rekomenduojama susikurti elektronines dokumentų saugyklas, kurių dėka bus mažinamos popieriaus sąnaudos.
	Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas; energijos taupymas)	Dažniau naudoti skenuotus dokumentus, siųsti elektroniniu paštu; Pakeisti apšvietimo lemputes į energiją	I -IV ketv.	Atsisakys kaitrinių elektros lemputių. Visos lemputės Vaikų globos namuose bus taupančiomis energija.

		<p>taupančias;</p> <p>Darbuotojams švietimas atliekų rūšiavimo klausimais;</p> <p>Dalyvauti akcijoje „Darom“;</p>	II ketv.	<p>.</p> <p>Dalyvavimas akcijoje „Darom“, prisidėti prie miesto švarinimo.</p>
		<p>Dalyvauti akcijoje „Maisto bankas“;</p>	I ketv. ir IV ketv.	<p>Savanoriai/darbuotojai prisijungs prie akcijos „Maisto bankas“, savanoriavimas ir kitose įstaigose ekstremalios situacijos metu, socialinės atskirties mažinimas aprūpinant paslaugų gavėjus atsižvelgiant į jų poreikį.</p>
		<p>Dalyvauti projekte „Vaikų svajonės“;</p>	IV ketv.	<p>Dalyvavimas akcijoje „Vaikų svajonės“, socialinės atskirties mažinimas aprūpinant paslaugų gavėjus atsižvelgiant į jų poreikį.</p>
	<p>Aplinkosauga (mažesnis plastiko naudojimas)</p>	<p>Vaikų globos namų bendruomenės skatinimas sumažinti plastiko naudojimą.</p>		<p>Vaikų globos namai skleis informaciją apie plastiko naudojimo žalą bei skatins Vaikų globos namų bendruomenę prisidėti prie aplinkos taršos mažinimo.</p> <p>Paslaugų teikimo metu darbuotojos naudos daugkartinius pirkinių krepšius.</p>

		Plastiko pakartotinis panaudojimas.		Naudoto plastiko naudojimas vaikų dienos centro rankdarbių, dekoracijų ir kt. gamybos procese. Vaikų globos namų darbuotojai dalyvauja skundų nagrinėjimo procese.
	Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės)	Įtraukti darbuotojus į skundų ir ginčų sprendimus.		
Paslaugų gavėjams	Aplinka (taršos prevencija; atliekų mažinimas; energijos taupymas)	Ugdyti paslaugų gavėjų atsakingą požiūrį į aplinką ir inovacijas; Siekti sumažinti neigiamą poveikį aplinkai;	I-IV ketv.	Paslaugų gavėjų įgūdžių formavimas, siekiant sumažinti aplinkos taršą, atsakingai rūšiuoti atliekas. Daiktų daugkartinis panaudojimas. Popieriaus sąnaudų taupymas, panaudojimas kūrybiniam darbams.
	Žmogaus teisės (skundų sprendimas; diskriminacija ir pažeidžiamos grupės)	Ugdyti paslaugų gavėjų teigiamą požiūrį į žmogaus teises (toleranciją); Įtraukti paslaugų gavėjus į skundų ir ginčų sprendimus.	I-IV ketv.	Sustiprinsime Vaikų globos namų bendruomenę paminant „Tolerancijos dieną“. Stiprinsim tarpusavio santykius, pakantumą vienas kitam. Paslaugų gavėjai prisidės prie skundų ir ginčų sprendimų.