

PATVIRTINTA

Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namų direktoriaus
2022 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V- 383 (1.6.)

**ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS VAIKŲ GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ
GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namų (toliau - Vaikų globos namai) paslaugų gavėjų teisių chartija (toliau – Teisių chartija) pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra individas ir Šiaulių vaikų globos namų bendruomenė turi gerbti jo, kaip piliečio, teises. Šiaulių vaikų globos namai pritaria asmens, kuriam teikiamos paslaugos, apsisprendimo laisvei.

2. Teisių chartija apibrėžia įstaigos paslaugų gavėjų teises ir pareigas. Vaikų globos namai užtikrina, jog asmenų, kuriems teikiamos paslaugos bei jų atstovų, teisės, apibrėžtos Teisių chartijoje, kuri sudaryta remiantis Europos Sąjungos Pagrindinių Teisių Chartija, Europos Tarybos Žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija ir kitomis tarptautinėmis žmogaus teisių konvencijomis.

**II. SKYRIUS
PAGRINDINĖS NUOSTATOS**

3. Kiekvienas įstaigos gavėjas turi teisę:

3.1. į kokybiškas socialines paslaugas;

3.2. į amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant socialines paslaugas;

3.3. gauti informaciją apie Vaikų globos namų teikiamas socialines paslaugas, jų teikimo tvarką, pasikeitimus bei galimybes jomis pasinaudoti;

3.4. į privataus gyvenimo neliečiamumą, išskyrus atvejus, kuriuos numato įstatymai;

3.5. susipažinti su surinktais jo asmens duomenimis laikantis teisėto konfidencialumo;

3.6. įtraukti į paslaugų gavimo procesą, aktyviai reikšti nuomonę visais teikiamų paslaugų klausimais;

3.7. dalyvauti jo socialinių problemų sprendimų procese;

3.8. pareikšti savo nuomonę apie gaunamas paslaugas;

3.9. skundų, prašymų, pasiūlymų pateikimą pagal „Įstaigos skundų, prašymų, pasiūlymų pateikimo ir nagrinėjimo tvarką“;

3.10. į laisvą apsisprendimą, nepažeidžiant kitų asmenų teisių, tenkinat savo poreikius;

3.11. turi teisę dalyvauti sudarant ir kuriant individualų planą.

4. Paslaugų gavėjų pareigos:

4.1. gerbti Šiaulių vaikų globos namų darbuotojus, jų teises ir laisves;

4.2. su socialines paslaugas teikiančiais darbuotojais bendrauti ir bendradarbiauti mandagiai, geranoriškai ir pakančiai;

4.3. gerbti kitus asmenis nediskriminuojant dėl religijos, kalbos, amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos;

4.4. vykdyti pagalbos plane numatytas priemones;

4.5. teikti pasiūlymus ir aktyviai dalyvauti planuojant socialines paslaugas šeimai;

4.6. konfliktinėse situacijose nenusistatyti priešiška, išklaudyti visų pusių argumentus ir ieškoti objektyviausio sprendimo;

4.7. gerbti kitų asmenų privatų gyvenimą;

- 4.8. laikytis konfidencialumo principų;
- 4.9. laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų.

III. SKYRIUS BAIGIAMOS NUOSTATOS

5. Kiekvienas Vaikų globos namų darbuotojas supažindinamas su įstaigos Teisių chartija pasirašytinai.

6. Paslaugų gavėjai supažindinami su Paslaugų gavėjų teisių chartija individualaus pokalbio metu. Paslaugų gavėjai supažindinami su teisių chartija organizuojant įvairias veiklas (pvz: viktorinas, diskusijas, video peržiūras).

7. Parengta Teisių Chartijos atmintinė patalpinta įstaigos stende.

8. Teisių chartija skelbiama viešai – Vaikų globos namų internetiniame puslapyje www.svgn.lt.

**ŠIAULIŲ MIESTO
SAVIVALDYBĖS VAIKŲ
GLOBOS NAMŲ
PASLAUGŲ
GAVĖJŲ PAREIGOS**

**PASLAUGŲ
GAVĖJŲ PAREIGOS**

**PAREIGA GERBTI
DARBUOTOJUS,
BENDRADARBIAUTI
MANDAGIAI, GERANORIŠKAI
IR PAKANČIAI**



**PAREIGA VYKDYTI
PAGALBOS PLANE
NUMATYTAS
PRIEMONES**



**PAREIGA AKTYVIAI
DALYVAUTI PLANUOJANT
SOCIALINES PASLAUGAS**



**KONFLIKTINĖSE
SITUACIJOSE
NENUSISTATYTI PRIEŠŠKAI,
IŠKLAUSYTI VISŲ PUSIŲ
ARGUMENTUS IR
IEŠKOTI OBJEKTYVIAUSIO
SPRENDIMO**



**LAIKYTIS
LIETUVOS RESPUBLIKOS
KONSTITUCIJOS,
ĮSTATYMŲ IR KITŲ TEISĖS
AKTŲ REIKALAVIMŲ**



ŠIAULIŲ MIESTO
SAVIVALDYBĖS VAIKŲ
GLOBOS NAMŲ
PASLAUGŲ GAVĖJŲ
TEISIŲ CHARTIJA

PASLAUGŲ GAVĖJŲ
TEISĖS

TEISĖ Į KOKYBIŠKAS
SOCIALINES PASLAUGAS



TEISĖ Į DUOMENŲ
APSAUGĄ



TEISĖ DALYVAUTI
SPRENDIMŲ PRIĖMIMUOSE



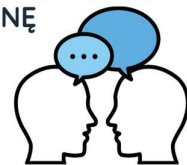
TEISĖ Į PRAŠYMŲ, PASIŪLYMŲ,
SKUNDŲ TEIKIMĄ



TEISĖ Į INFORMACIJĄ



TEISĖ REIKŠTI SAVO
NUOMONĘ



TEISĖ Į
NEDISKRIMINAVIMĄ

