

PATVIRTINTA

Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namų direktoriaus
2022 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. V-106 (1.6.)

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS VAIKŲ GLOBOS NAMŲ ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namų (toliau – vaikų globos namai) Etikos ir gerovės užtikrinimo politika (toliau – Politika) apibrėžia kokybės kultūros kūrimo būdus, kurie apima visą įstaigos bendruomenę – darbuotojus, paslaugų gavėjus ir jų artimuosius.

2. Politikoje vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodekse ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose socialinės srities darbuotojų profesinę veiklą, vartojamas sąvokas.

3. Vadovaujantis Etikos ir gerovės užtikrinimo politika yra siekiama visos Vaikų globos namų bendruomenės – paslaugų gavėjų, darbuotojų, vadovų, paslaugų gavėjų artimųjų ir kitų suinteresuotųjų gerbūvio, etiško sugyvenimo, bendradarbiavimo, pozityvios komunikacijos ir dalyvavimo.

II. PAGRINDINIAI DARBUOTOJŲ ELGESIO IR VEIKLOS PRINCIPAI

4. Vaikų globos namų darbuotojai privalo vadovautis šiais elgesio principais:

4.1. **Sąžiningumas.** Darbuotojai teikia teisingą informaciją apie savo profesinę padėtį ir kompetenciją, apie savo patirtį, profesinėje veikloje, sąžiningai naudoja išteklius, nepiktinaudžiauja nei savo padėtimi, nei paslaugų gavėjo pasitikėjimu, jų nenaudoja asmeninės naudos tikslais, vadovaujasi Centro vidaus tvarkos taisyklėmis.

4.2. **Pagarba.** Kuriant saugią, atvirą, savivertę ir kūrybiškumą skatinančią atmosferą, darbuotojai pripažįsta, kad bendravimas su paslaugų gavėjais, jų tėvais (globėjais), kitais šeimos ir Centro bendruomenės nariais grindžiamas asmens orumo, pasitikėjimo bei bendražmogiškais vertybėmis.

4.3. **Atsakomybė.** Darbuotojai dirba kaip profesionalai, pagal galimybes atnaujina savo profesines žinias, kelia profesinę kvalifikaciją, tobulina įgūdžius, reikalingus siekiant kokybiškai atlikti savo darbą, vadovaujasi komandinio darbo principu.

4.4. **Teisingumas.** Darbuotojai pripažįsta paslaugų gavėjų poreikių įvairovę, atsižvelgia į kiekvieno vertybines nuostatas bei socialinius įgūdžius ir yra nešališki vertindami jų poreikius, polinkius, pasiekimus, pažangą, jų dalyvavimą bendruomenės gyvenime ar konfliktų sprendime.

4.5. **Nesavanaudiškumas.** Darbuotojai savo kalba, veiksmais ar sprendimais nediskriminuoja asmenų dėl lyties, seksualinės orientacijos, amžiaus, rasės, religijos, odos spalvos, tautybės, jie pripažįsta visus asmenis, kuriems yra reikalinga pagalba. Santykiai yra grindžiami atsidavimu ir nuoširdumu.

4.6. **Konfidencialumas.** Darbuotojai susipažinę su informacija, kuri pagal įstatymą ir Centro patvirtintą tvarką negali būti atskleista ir platinama, neturi teisės jos skelbti ar panaudoti savo asmeniniams, kitų asmenų interesams tenkinti. Darbuotojai gerbia informacijos slaptumą ir konfidencialumą.

4.7. **Žmogaus teisių pripažinimas.** Darbuotojai nepažeidžia paslaugų gavėjų teisių ir teisėtų interesų, vadovaujasi lygiateisiškumo ir nediskriminavimo nuostatomis ir siekia, kad rasiniai, kalbiniai, socialiniai, religiniai arba kiti veiksniai nedarytų įtakos jų elgesiui profesinėje veikloje.

4.8. **Atidumas ir solidarumas.** Darbuotojai su paslaugų gavėjais, jų tėvais (globėjais), kitais šeimos nariais, kolegomis ir bendruomene bendrauja pagarbiai, taktiškai, taip siekdami geros paslaugų gavėjų savijautos, savo empatija ir veiksmais parodydami, jog supranta jų emocinę būseną.

4.9. **Lojalumas.** Darbuotojai garbingai laikosi susitarimų ir įsipareigojimų Centru, nuolat

siekia tobulinti jo veiklą, gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir veiksmingumą.

III. DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIAI

5. Vaikų globos namų darbuotojai turi stengtis, kad kolektyve vyrautų savitarpio pasitikėjimas, vengti bet kokių priekabiavimo formų: žeminimo, įžeidimo, bendradarbio darbo ar pasiekimų menkinimo, apkalbų ir šmeižimo, reputacijos menkinimo ir panašiai.

6. Vaikų globos namų darbuotojų tarpusavio santykiai turi būti taktiški, draugiški, mandagūs, grindžiami geranoriškumu, pasitikėjimu ir vadovautis principu, kad kiekvienas asmuo turi teisę turėti savo nuomonę visais klausimais. Darbuotojai turi padėti vieni kitiems darbo veikloje, keistis įgyta patirtimi, žiniomis.

7. Darbuotojai privalo susilaikyti nuo bet kokių viešų pasisakymų ar svarstymų apie bendradarbių asmenybes ar jų kompetenciją.

8. Darbuotojai privalo laikytis solidarumo su savo bendradarbiais, ginti juos nuo nepagrįstos kritikos ir neigiamos įtakos.

9. Grubus etikos ir darbo drausmės pažeidimas – seksualinis priekabiavimas prie bendradarbių.

10. Vaikų globos namų darbuotojai privalo pranešti tiesioginiam vadovui apie bendradarbių nekompetentingumą, neteisėtą, netinkamą elgesį.

11. Įstaigos vadovas privalo:

11.1. sukurti kolektyve darbingą ir draugišką aplinką, užkirsti kelią konfliktams, šalinti nesutarimų priežastis;

11.2. netoleruoti asmens įžeidinėjimo, jo orumo ar garbės žeminimo;

11.3. pastabas dėl darbuotojų klaidų ir darbo trūkumų reikšti mandagiai;

11.4. viešai nereikšti savo palankumo ar nepalankumo Vaikų globos namų darbuotojams;

11.5. stengtis darbą paskirstyti tolygiai, kad kuo efektyviau būtų panaudotos kiekvieno pavaldinio galimybės ir kvalifikacija;

11.6. deramai įvertinti pavaldinių darbo pasiekimus;

11.7. skatinti Vaikų globos namų darbuotojus reikšti savo nuomonę darbo klausimais ir ją išsakyti;

11.8. būti reikliu ir teisingu pavaldiniams, savo elgesiu ir darbu rodyti jiems pavyzdį.

12. Darbuotojai su Vaikų globos namų vadovu turi bendrauti mandagiai ir vykdyti visus teisėtus jo nurodymus.

13. Darbuotojas gali nevykdyti tiesioginio vadovo pavedimo, jei pavedimas verčia pažeisti įstatymus ir šį Aprašą. Apie tokį pavedimą pranešama Vaikų globos namų direktoriui.

14. Darbo metu kilę darbuotojų tarpusavio nesutarimai turi būti išsprendžiami nedelsiant jų pačių pastangomis, į tiesioginį vadovą kreipiamasi tik kraštutiniu atveju.

IV. DARBUOTOJŲ ELGESYS SU PASLAUGŲ GAVĖJAIS, JŲ ARTIMAISIAIS, BENDRUOMENE

15. Vaikų globos namų darbuotojai turi puoselėti pagarbius savitarpio santykius su kiekvienu paslaugos gavėju.

16. Pagarbiai elgtis su visais paslaugų gavėjais, atsižvelgiant į kultūrinius ir lyties skirtumus, nepažeisti orumo, jų demokratinių ir asmens laisvės teisių.

17. Negalima reikšti panikos, įžeidinėti, žeminti, tyčiotis, šaukti ar kalbėti pakeltu tonu, plūsti, vartoti fizinio ar psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus.

18. Neaptarinėti, nediskutuoti apie nesančių kolegų darbo metodus, darbo kokybę, ligas, asmeninį gyvenimą.

19. Plėtoti laisves ir teises, skatinti kolegišką keitimąsi kūrybinėmis idėjomis, plėtoti tarpinstitucinius, tarptautinius ryšius.

20. Puoselėti pagarbius santykius su visais Vaikų globos namų darbuotojais, paslaugų gavėjais, jų tėvais (globėjais, rūpintojais), artimaisiais, nepaisydami tautybės, rasės, lyties, socialinės padėties,

politinių pažiūrų.

V. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ELGESYS SU KITAI PASLAUGŲ GAVĖJAI, DARBUOTOJAI

21. Paslaugų gavėjai turi gerbti kitų paslaugų gavėjų, darbuotojų nuomonę, jų teises, nesityčioti iš kitų asmenų išvaizdos, elgesio.

22. Nemeluoti kitiems asmenims, darbuotojams, neimti svetimų daiktų be leidimo ir juos naudoti savais tikslais.

23. Gerbti Vaikų globos namų darbuotojų darbą, leisti darbuotojams vykdyti jų tiesiogines pareigas, vykdyti jų teisėtus nurodymus.

24. Laikytis vidaus tvarkos taisyklių ir nepažeidinėti viešosios tvarkos reikalavimų.

25. Informuoti darbuotojus apie nepagarbų elgesį ir patiriamą smurtą.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

26. Darbuotojai įsipareigoja vadovautis šiuo aprašu.

27. Su galiojančia Vaikų globos namų politika supažindinamas kiekvienas Vaikų globos namų darbuotojas pasirašytinai. Naujai priimti darbuotojai su Politika pasirašytinai supažindinami iškart po darbo sutarties pasirašymo.

28. Šis aprašas galioja nuo jo patvirtinimo dienos.
